

Nº de Ação	Data	Origem	Objetivo	Atividades	Responsável	Prazo	Recursos humanos e materiais/financeiros	Estado	Divulgação ação	Avaliação de Eficácia			
										Metodologia	Responsável	Quando	Avaliação (Data/Resultado)
1/21	out/21	Autoavaliação Conclusão global dos cursos	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos em pelo menos 40%	Reunião com diretores de turma Reunião com direção pedagógica Identificar ações	Direção Pedagógica	dez/21	6 diretores de turma, diretora pedagógica	Implementado	Envio de e-mail e mensagem interna aos EE Contacto telefónico	Verificar aumento de pelo menos 40% na taxa de conclusão dos cursos	Direção Pedagógica	set/22	
				Implementar 4 fases por ano letivo de exames de recuperação	Direção Pedagógica	dez/21	1 pessoa serviços administrativos, professores das disciplinas, software de gestão escolar	Implementado	Informação no site e redes sociais da escola Envio de e-mail e mensagem interna aos EE Envio de e-mail e mensagem interna aos docentes				
				Implementar plataforma online de apoio ao estudo (disponibilizar online aos alunos todos os materiais de estudo das disciplinas)	Direção Pedagógica	dez/21	1 pessoa dos serviços administrativos e professores das disciplinas. Alojamento web e sub-domínio. 70 euros anuais de alojamento	Implementado	Informação no site e redes sociais da escola Envio de e-mail e mensagem interna aos EE Envio de e-mail e mensagem interna aos docentes				
				Disponibilizar aulas de Português Língua Materna	Direção Pedagógica	dez/21	1 professor x 1h semanal	Implementado	Informação no site e redes sociais da escola Envio de e-mail e mensagem interna aos EE Envio de e-mail e mensagem interna aos docentes				
2/21	out/21	Autoavaliação Alunos diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso	Aumentar taxa de empregabilidade em pelo menos 20%	Estabelecer protocolo com portal de procura de emprego Agendar reunião com empresa Aprovar proposta com direção Definir metodologia para divulgação	Dept. Marketing	fev/22	1 pessoa x 2h semanais computador	Em desenvolvimento	Nota de imprensa Informação no site e redes sociais da escola Reuniões com Direção Geral Reuniões com Gestor do Projeto	Verificar aumento de pelo menos 20% em alunos diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso	Dept. Marketing	set/22	
				Bolsa de emprego e FCT no website da escola Desenvolver área de emprego no website Definir metodologia de divulgação	Dept. Marketing	mar/22	1 pessoa x 2h semanais computador	Em desenvolvimento					
3/21	out/21	Avaliação da satisfação 20/21 - EE Melhoria das condições de segurança	Aumentar um valor médio de satisfação em 10% para 2021/2022	Contratação de segurança privada para o edifício escolar	Direção Geral	jan/22	2000€ mensais	Em desenvolvimento	Informação no site e redes sociais da escola Envio de e-mail e mensagem interna aos EE Envio de e-mail e mensagem interna aos docentes	Verificar que o valor médio de satisfação dos EE aumentou em média 10% para 2021/2022	Direção Geral	Julho/22	
				Solicitar o reforço das patrulhas da escola segura no espaço exterior circundante à escola	Direção Geral	dez/21	1 pessoa	Em desenvolvimento					
				Eliminação do serviço de esplanada do bar que funciona no edifício	Direção Geral	jan/22	1 pessoa	Em desenvolvimento					
4/21	out/21	Avaliação da satisfação 20/21 - alunos Melhoria nos equipamentos	Aumentar um valor médio de satisfação em 10% para 2021/2022	Efetuar levantamento dos equipamentos de AC que necessitam de manutenção Identificar salas que necessitam de videoprojetor ou manutenção	Responsável de Manutenção	jan/22	1 pessoa	Em desenvolvimento	Comunicação interna	Verificar que o valor médio de satisfação dos alunos aumentou em média 10% para 2021/2022	Responsável de Manutenção	set/22	
				Solicitar propostas	Responsável de Manutenção	jan/22	1 pessoa	Em desenvolvimento	Envio de e-mail e contacto telefónico				
				Aprovar propostas	Responsável de Manutenção	fev/22	1 pessoa	Em desenvolvimento	Envio de e-mail e contacto telefónico				
				Implementar ações	Responsável de Manutenção	mar/22	1 pessoa X valores orçamentados	Em desenvolvimento	Envio de e-mail e contacto telefónico				
5/21	nov/21	Autoavaliação - Avaliação da satisfação do pessoal docente 20/21 Autoavaliação - Avaliação da satisfação do pessoal não docente 20/21	Melhorar a avaliação da satisfação do pessoal docente e não docente com "as oportunidades de formação"	Definir metodologia para identificar necessidades de formação	Direção Geral	jan/22	2 pessoas	Em desenvolvimento	Comunicação interna	Verificar que a avaliação da satisfação do pessoal docente e não docente com "as oportunidades de formação" melhorou 10%	Direção Geral	set/22	
				Elaborar plano de formação	Direção Geral	fev/22	2 pessoas	Em desenvolvimento	Comunicação interna				
				Divulgar plano de formação	Direção Geral	fev/22	2 pessoas	Em desenvolvimento	Envio de e-mail ao pessoal docente e não docente				