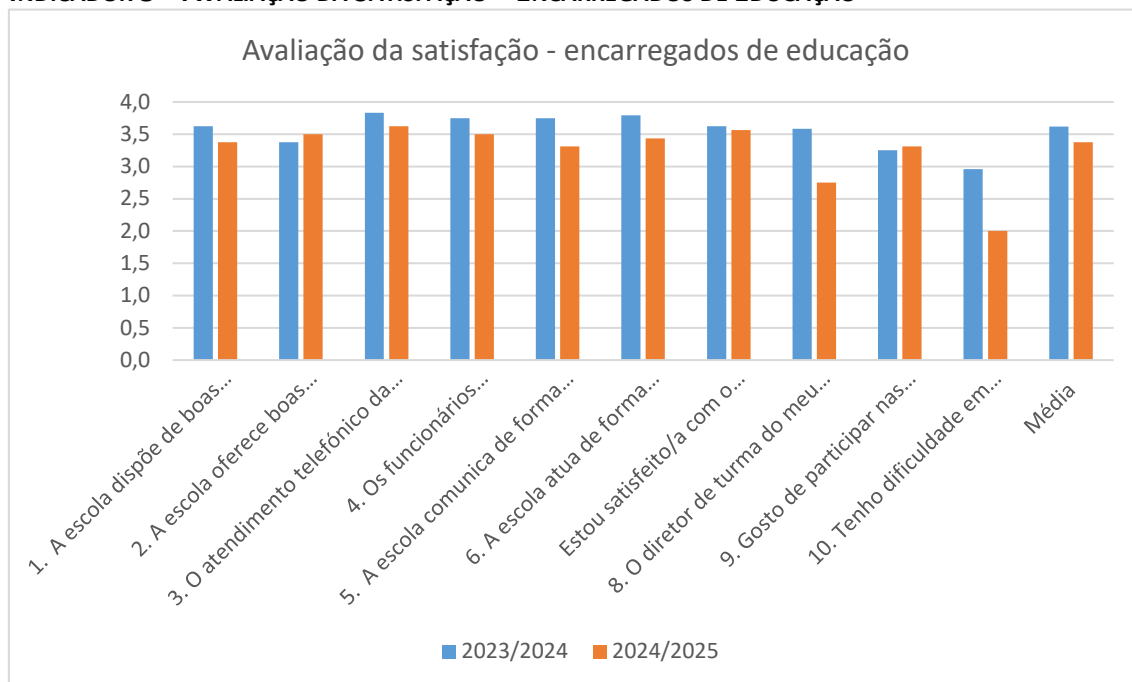


INDICADOR 8 – AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



O indicador da avaliação da satisfação dos encarregados de educação mostra-nos que em termos globais os encarregados de educação dos nossos alunos encontram-se agradados com a atuação da escola (3,4). Contudo, verificamos que a maioria das questões analisadas sofreram ligeiras descidas. Logicamente que esta situação provocou uma descida nos valores médios: - 3,6 (2023/2024) para 3,4 (2024/2025).

De ressaltar que no ponto 10 (Tenho dificuldade em receber informações sobre as atividades da escola) a média geral de encarregados de educação discorda com a afirmação. Este ponto sofreu uma descida considerável de 2023/2024 para 2024/2025, que neste caso é favorável para a escola. Ou seja, houve uma alteração positiva generalizada dos encarregados de educação no que respeita à comunicação da escola.

Em suma, devemos reforçar as medidas anteriormente delineadas, assim como ponderar a aplicação de novas rotinas, tendo em vista o aumento dos resultados globais desde indicador. Recomenda-se aqui também a implementação de novas medidas por forma a igualar ou superar o valor ambicionado (3,5).

Estas novas medidas, prendem-se com duas variáveis, onde consideramos que existe margem ainda para melhoria: - Comunicação, atendimento e resolução de problemas por parte dos serviços administrativos; - Comunicação do diretor de turma. - **Ação de melhoria nº5 24/25.**

A meta prevista de 3,5 não foi atingida.