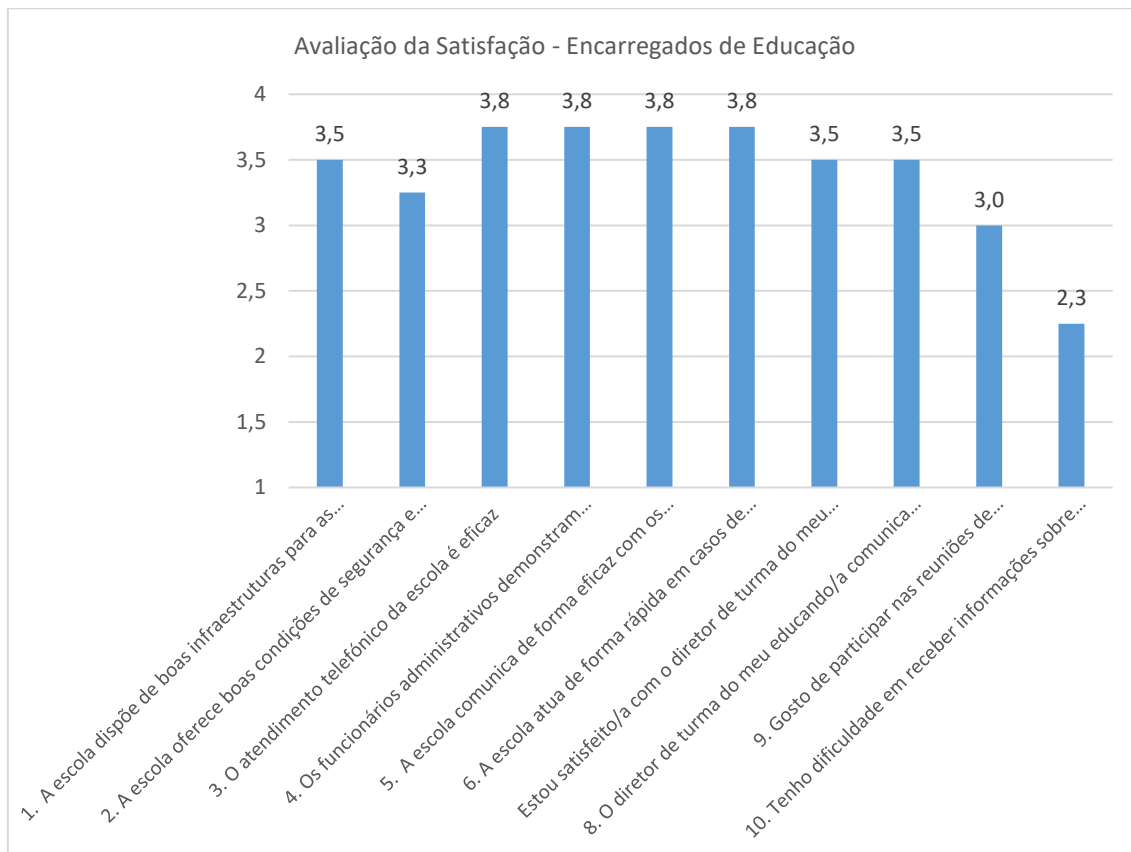


AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO – ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO



No indicador 8 pretendemos avaliar o grau de satisfação dos encarregados de educação dos nossos alunos. Em todas as questões colocadas aos encarregados de educação, em média, consideram suficiente a contribuição da escola.

Observamos que existiu uma ligeira redução dos valores médios (3,5 para 3,4) comparativamente com o ano letivo transato.

Esta quebra justifica-se com a descida no ponto 10 (Tenho dificuldade em receber informações sobre as atividades da escola).

Para inverter esta tendência iremos agir no sentido de reforçar os contactos, tanto telefonicamente como por meios digitais, a todos os encarregados de educação.

Foi identificado um conjunto de quatro medidas tendo em vista o reforço nos canais de comunicação (ação de melhoria nº 5 23/24):

- Contactos telefónicos semanais quando os alunos apresentam assiduidade irregular;
- Apoio presencial na configuração da plataforma escolar (eCommunity);
- Envio eletrónico da newsletter trimestral da escola;
- Contacto telefónico após conclusão de cada período (recolha das fichas de avaliação);