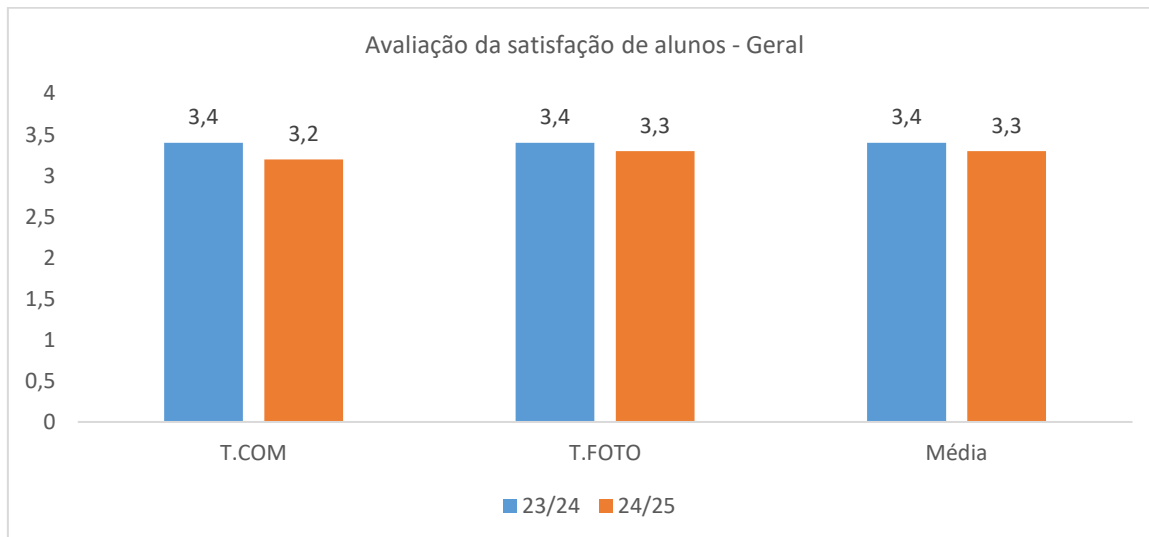
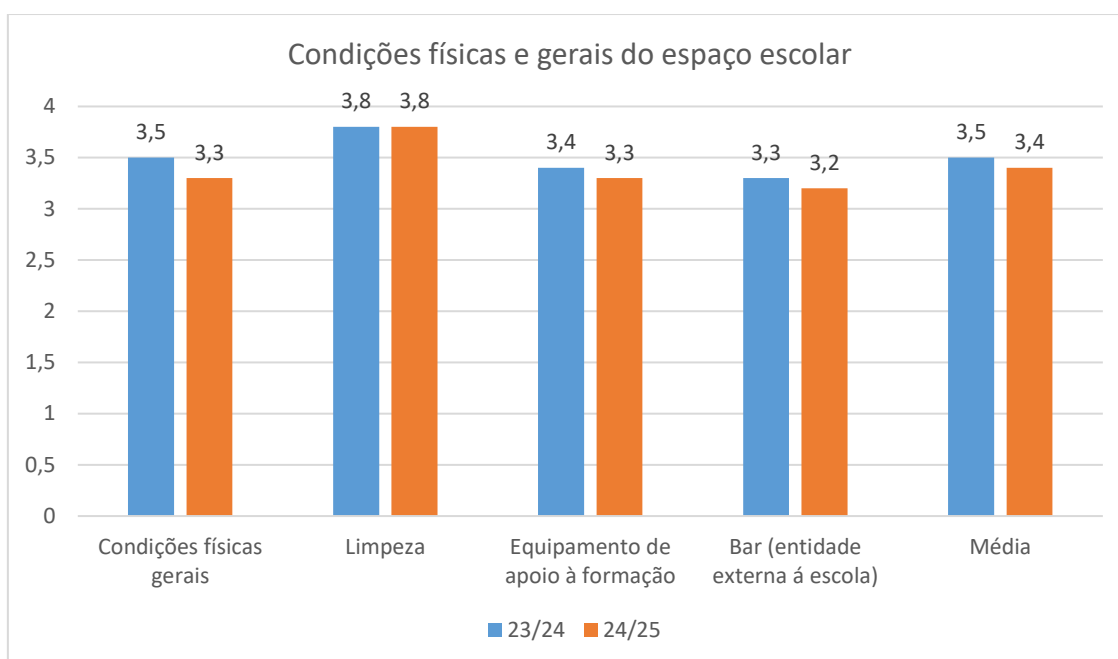


INDICADOR 4 – AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS - GERAL



O indicador 5 – avaliação da satisfação dos alunos – geral, obteve uma ligeira quebra relativamente ao ano letivo anteriormente analisado (3,4 para 3,3).

Apesar do valor médio ser positivo, 3,3 em 4 possíveis, importa considerar o reforço de algumas medidas de forma a inverter esta descida assim como atingir o valor pré-definido (meta de 3,6).

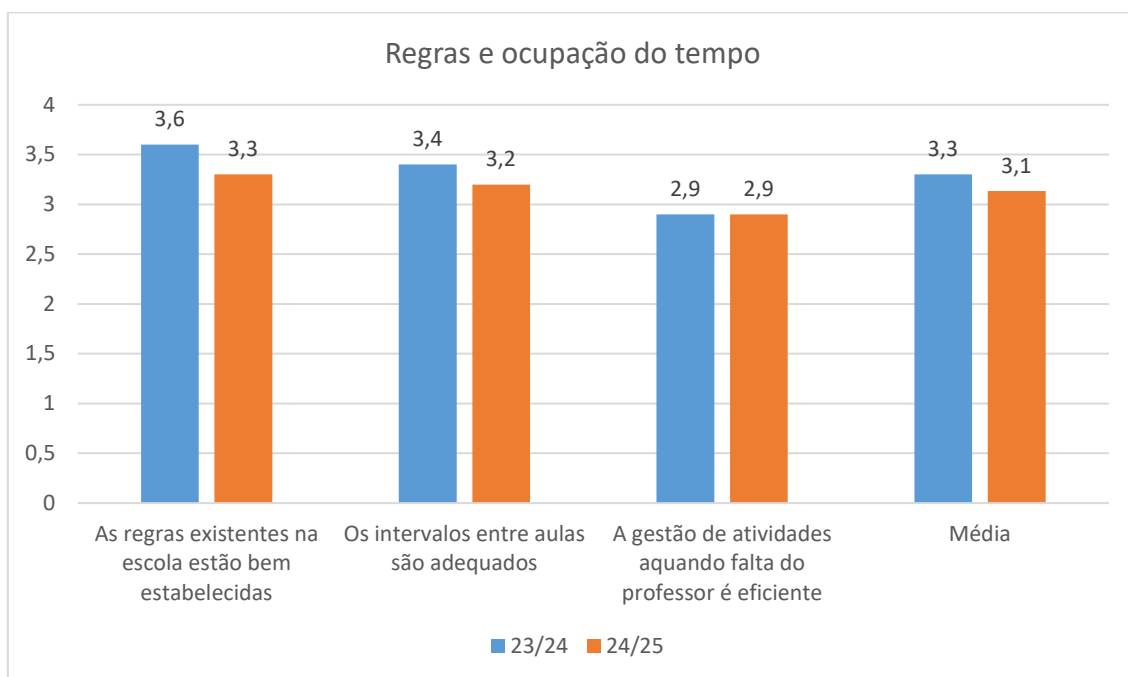


Analisando cada variável ao detalhe podemos concluir:

- Todas as Variáveis atingiram valores médios positivos;
- Os parâmetros das condições físicas gerais e o equipamento de apoio à formação apresentam ligeiras quebras;
- A variável da componente Bar, apresenta também uma ligeira quebra. Vamos reportar à entidade responsável que explora esta área (empresa externa).

Nesse sentido vamos implementar novas medidas, assim como reforçar as existentes, tendo em vista a subida destes dois parâmetros:

- **Condições físicas gerais:** - ação de melhoria nº3 24/25 (Contratação de prestador de serviços - área da manutenção);
- **Equipamento de apoio à formação:** ação de melhoria nº 1 24/25 (aquisição de computadores portáteis e construção de sala de edição multimédia).

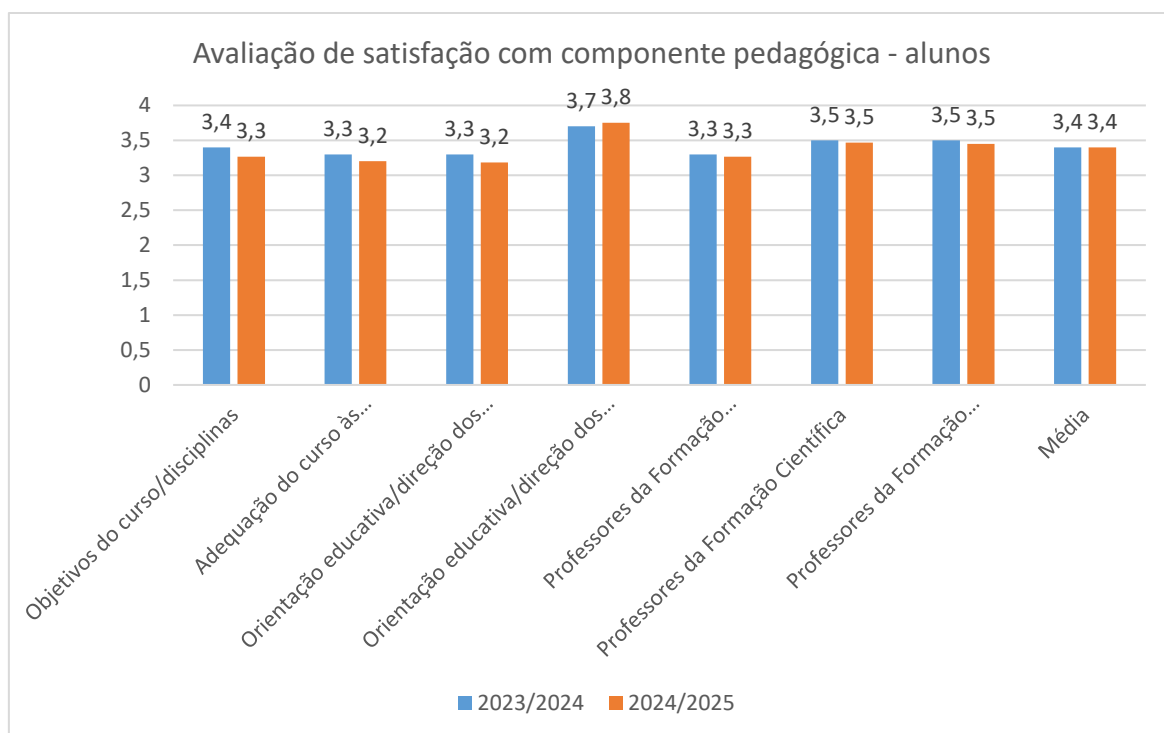


Nas questões relacionadas com as **regras e ocupação de tempo**, os alunos globalmente consideram que a escola tem uma atitude positiva. Contudo, verificamos quebras nos dois primeiros pontos (regras existentes e intervalos entre aulas), assim como a existência de valores baixos na outra variável (gestão de atividades).

Em suma, acreditamos ser necessária a nossa intervenção de forma a subir estes três pontos analisados: - **ação de melhoria nº3 24/25** – Manual acolhimento do aluno, Bancos de atividades / Pano de aula e Prática simulada em sala de aula.

A meta prevista de 3,6 não foi atingida.

INDICADOR 5 – AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS – COMPONENTE PEDAGÓGICA



Relativamente aos **índices de satisfação dos alunos – componente pedagógica**, em termos médios o grau de satisfação é de 3,4 em 4 possíveis. Ou seja, podemos observar que os valores médios se mantiveram idênticos ao ano letivo anterior.

Neste ponto, devemos reforçar medidas que permitam a subida deste parâmetro tendo em vista o alcance da meta definida (3,5). Ou seja, é importante melhorar os processos de excelência tanto no recrutamento de professores, como na captação do perfil do aluno mais adequado aos cursos disponíveis:

- Reuniões anuais com serviços de psicologia e orientação dos agrupamentos escolares;
- Presença em feiras educativas regionais (*Startwork* e *OPTO*);
- Campanhas publicitárias nas redes sociais;

A meta prevista de 3,5 não foi atingida.