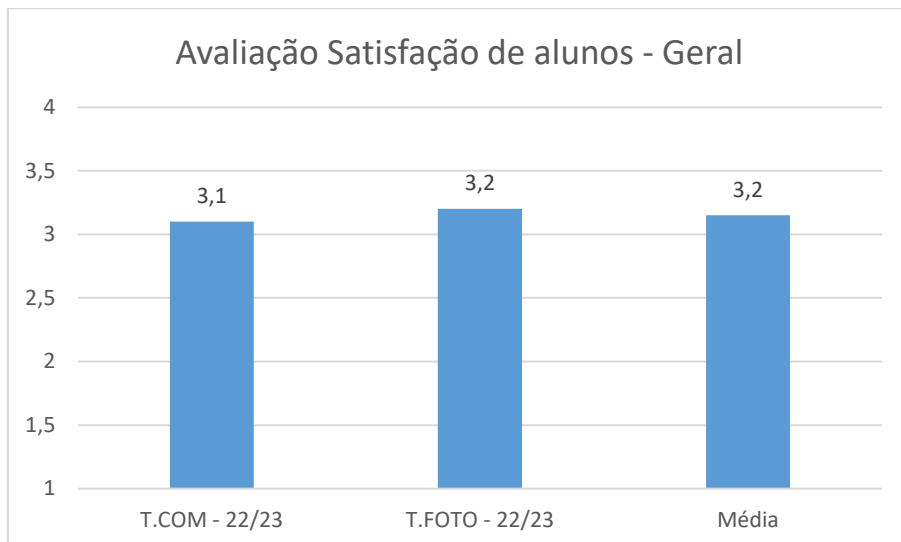


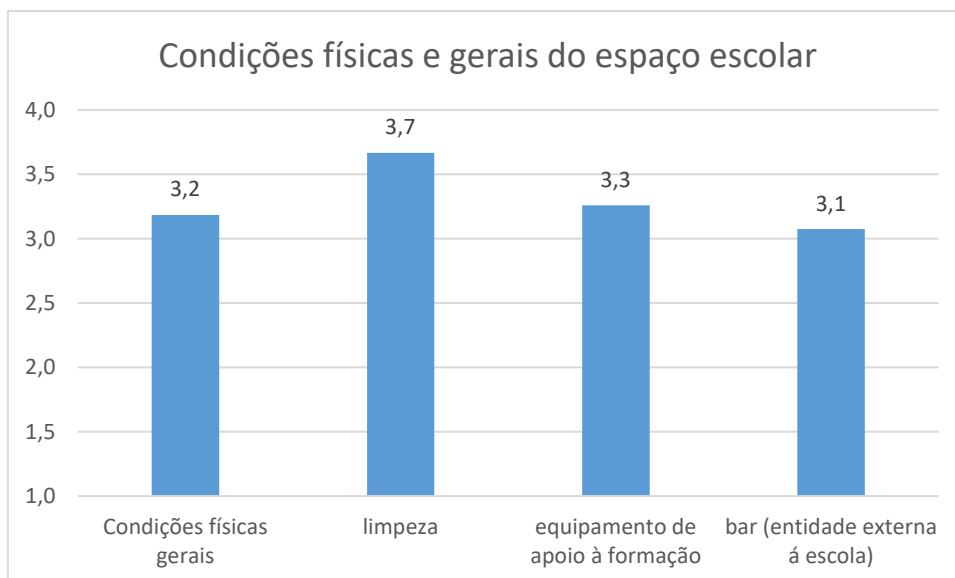
**AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - ALUNOS**



O indicador 5 – avaliação da satisfação dos alunos – geral, obteve uma ligeira quebra relativamente ao ano letivo anteriormente analisado (3,6 para 3,2).

Apesar do valor médio ser positivo, 3,2 em 4 possíveis, importa considerar o reforço de algumas medidas de forma a atingir o valor pré-definido (meta de 3,6):

**Foi identificada a ação de melhoria nº 1 23/24.**

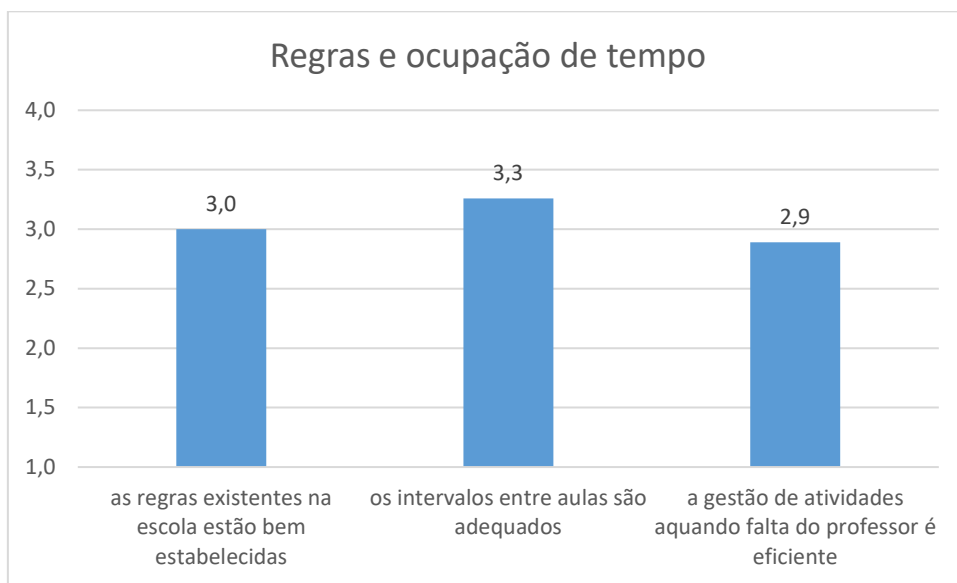


Analisando especificamente cada variável ao detalhe podemos concluir:

- Todas as variáveis atingiram valores médios globalmente positivos, contudo com exceção da limpeza as restantes variáveis sofreram quebras ligeiras comparativamente ao ano letivo anterior.

Em suma, devemos reforçar as medidas anteriormente definidas assim como implementar novos procedimentos de forma a verificar uma subida gradual nos valores médios: - **ação de melhoria nº1 23/24.**

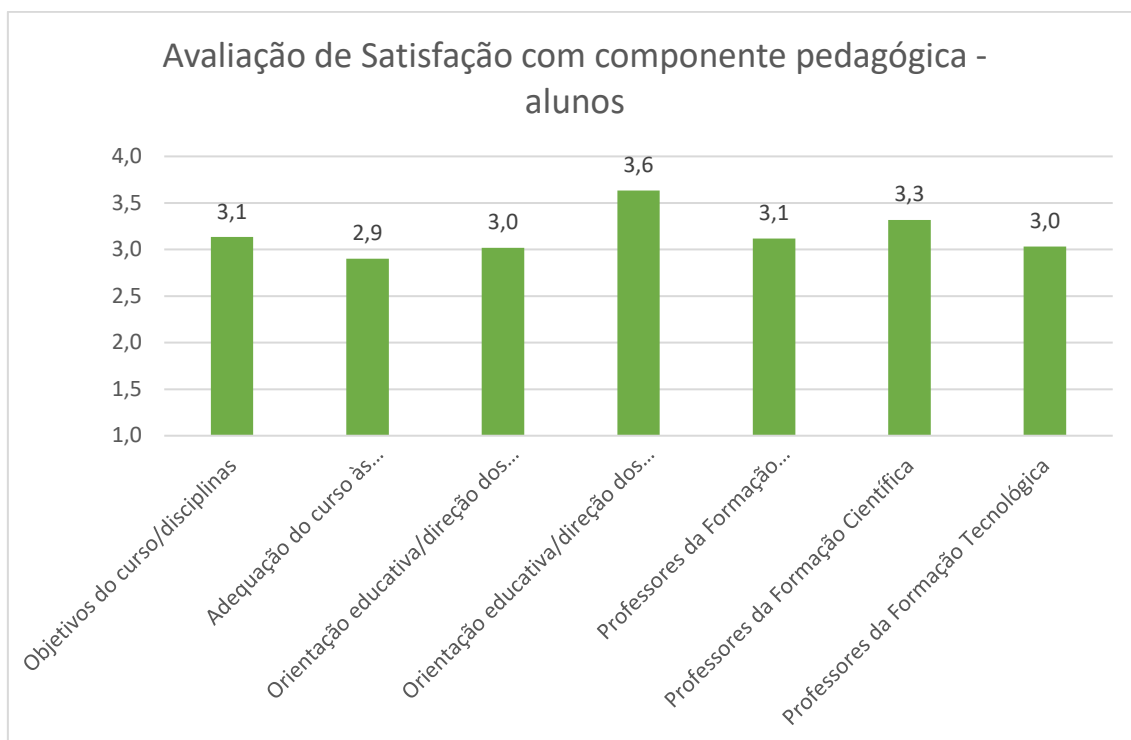
Paralelamente deve continuar a ser efetuada a manutenção e vigilância das condições físicas gerais do edifício, assim como do equipamento técnico (computadores, máquinas fotográficas, equipamentos do estúdio fotográfico).



Nos parâmetros relacionados com as regras e ocupação de tempo, os alunos globalmente consideram que a escola tem uma atitude positiva. Contudo, verificamos que neste ponto também ocorreu uma descida ligeira nas variáveis comparativamente ao último ano letivo.

De salientar que o ano letivo 2022/2023 foi marcado pelas greves frequentes dos docentes, o que impediu de efetuar uma gestão eficaz das atividades em contexto de sala de aula.

Para evitar quebras na aprendizagem ou furos intercalares, propomos a realização de tutoriais práticos nas áreas técnicas dos cursos. Isto permitirá uma maior aquisição e solidificação dos conhecimentos, assim como aumentar a motivação dos alunos. (**ação de melhoria nº1 23/24**).



Relativamente aos índices de satisfação dos alunos – componente pedagógica, em termos médios o grau de satisfação é de 3,2 em 4 possíveis. Ou seja, podemos observar que houve uma ligeira subida comparativamente ao ano letivo transato (3,0).

Neste ponto, podemos ainda concluir que a meta definida de 3,1 foi atingida (3,2).

De forma a que os valores médios permaneçam, ou até subam, nos patamares ambicionados, é importante não aligeirar os processos de excelência tanto no recrutamento de professores, como na captação do perfil do aluno mais adequado aos cursos disponíveis.

Nesse sentido, continuamos com a manutenção da **ação de melhoria nº 2 23/24**