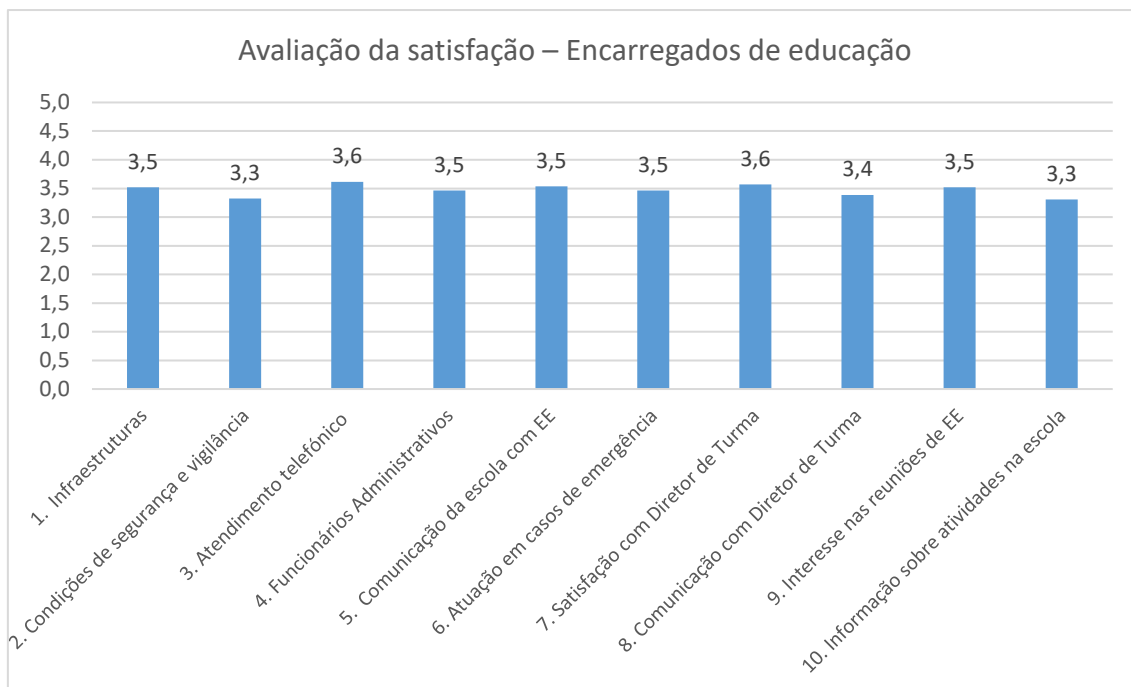


Indicador 8 – Avaliação da satisfação – Encarregados de educação



No indicador 8 pretendemos avaliar o grau de satisfação dos encarregados de educação dos nossos alunos. Em todas as questões colocadas aos encarregados de educação, em média, consideram suficiente a contribuição da escola.

A médio prazo pretendemos que este índice suba em todas as variáveis, através de um conjunto de medidas que a escola deve implementar. Todavia, neste momento devemos focar-nos em duas situações, que obtiveram valores médios ligeiramente inferiores:

2. Condições de segurança e vigilância (3,3); **Foi identificada ação de melhoria nº 3/21 de reforço de segurança e vigilância.**

10. Informações sobre as atividades da escola (3,3).

Relativamente à receção de informações sobre as atividades da escola, informamos que a escola divulga todas as suas atividades ou outras relacionadas, através de diversos canais:

- Redes sociais;
- Website da escola;
- Área reservada do aluno e encarregado de educação;
- Circulares em sala de aula;

## Autoavaliação

Neste ponto não identificamos necessidade de aplicar uma ação de melhoria, visto que existem diversos canais de comunicação disponíveis. Contudo, na próxima avaliação iremos verificar o nível de satisfação e caso se justifique procederemos no sentido de reforçar os processos.

---

<sup>i</sup> O envio de informação nas áreas reservadas do aluno e EE é ainda reforçado com uma notificação para o e-mail dos destinatários a informar de que foram enviadas mensagens.